

Livrare și retur:

Ne străduim să oferim un serviciu excepțional și să livrăm produsele noastre în condiții de siguranță și rentabilitate. Obiectivul nostru principal este de a satisface nevoile clienților noștri, oferindu-le o combinație între design, produse de calitate, valoare pentru bani, respect pentru mediu și servicii remarcabile. Vă rugăm să citiți Termenii și detaliile noastre de livrare înainte de a finaliza comanda. Dacă aveți întrebări, vă sfătuim să ne contactați la 0800 89 47 77 și să vorbiți cu unul dintre operatorii noștri de servicii pentru clienți.

Taxe de transport:

Livrarea este efectuată de un furnizor de servicii de livrare terț.

Toate comenzile sub 20 kg sunt expediate prin curier cu livrare direct la adresa selectată.

Toate comenzile de peste 20 kg sunt expediate de compania de transport cu livrare la adresa selectată.

Toate comenzile sunt procesate în termen de 72 de ore începând cu ziua în care comanda a fost confirmată și preluată de

compania de curierat sau transport pentru livrare. După ce bunurile comandate sunt furnizate firmei de curierat sau de trans- port pentru livrare, vă vom trimite un număr de urmărire, care vă va permite să verificați pe site-ul lor starea comenzii dvs.

Prețul de livrare nu este inclus în prețul produselor. Costurile de transport și de livrare depind de greutatea și volumul articolelor comandate, de zona de livrare și de servicii suplimentare solicitate.

Se aplică următoarea listă de costuri pentru livrare.

Toate prețurile sunt în euro (EUR) cu TVA inclus.

Livrare gratuită

În cazul în care valoarea articolelor comandate depășește 800 EUR utilizatorul va beneficia de livrare gratuită la adresa dorită. Comenzile sub 800 EUR vor fi taxate cu o taxă de livrare în conformitate cu tarifele noastre standard de transport.

Livrarea sâmbătă sau serviciul de livrare la oră fixă va genera costuri suplimentare.

1. Livrare la adresa clădirii.

Zona		1	2	3	4	6	8
Cod poștal		010000-079999	080000-149999	900000-999999	200000-299999 520000-899999	310000-319999 300000-409999	410000-519999
Pachet standard (1400x660 mm) de ex. pachete de podele și panouri de perete (fara plinte si profile).	20-30 kg	57 €	58 €	59 €	63 €	74 €	78 €
	30-80 kg	61 €	65 €	72 €	80 €	92 €	105 €
	80-130 kg	74 €	80 €	90 €	100 €	114 €	137 €
	130-180 kg	84 €	92 €	103 €	119 €	135 €	165 €
	180-280 kg	114 €	127 €	146 €	164 €	186 €	231 €
	280-380 kg	152 €	169 €	191 €	221 €	254 €	314 €
	380-480 kg	186 €	211 €	257 €	287 €	325 €	420 €
	480-580 kg	215 €	241 €	273 €	319 €	368 €	458 €
	580-680 kg	247 €	278 €	318 €	374 €	417 €	529 €
	680-780 kg	263 €	295 €	371 €	414 €	464 €	616 €
	780-880 kg	284 €	313 €	402 €	447 €	500 €	658 €
	880-980 kg	302 €	332 €	420 €	480 €	536 €	700 €
	980-1080 kg	324 €	351 €	437 €	513 €	571 €	742 €
	1080-1180 kg	346 €	373 €	488 €	546 €	607 €	784 €
	1180-1280 kg	367 €	394 €	517 €	578 €	643 €	826 €
	1280-1380 kg	386 €	420 €	549 €	611 €	678 €	868 €
	1380-1480 kg	408 €	443 €	580 €	643 €	713 €	910 €
Pachet supradimensiona t (> 1400 m lungime) de ex. pachete de podele și panouri de perete (cu plinte si profile).	20-30 kg	68 €	70 €	71 €	83 €	93 €	105 €
	30-80 kg	73 €	76 €	83 €	100 €	112 €	132 €
	80-130kg	85 €	91 €	101 €	120 €	134 €	164 €
	130-180 kg	95 €	104 €	114 €	138 €	155 €	192 €
	180-280 kg	125 €	138 €	157 €	184 €	206 €	258 €
	280-380 kg	163 €	180 €	202 €	241 €	274 €	341 €
	380-480 kg	197 €	223 €	268 €	307 €	345 €	447 €
	480-580 kg	226 €	252 €	284 €	339 €	388 €	485 €
	580-680 kg	258 €	290 €	330 €	394 €	437 €	556 €
	680-780 kg	274 €	306 €	382 €	434 €	484 €	643 €
	780-880 kg	295 €	324 €	413 €	467 €	520 €	685 €
	880-980 kg	314 €	343 €	431 €	500 €	556 €	727 €
	980-1080 kg	335 €	362 €	448 €	533 €	591 €	769 €
	1080-1180 kg	357 €	384 €	499 €	565 €	627 €	811 €
	1180-1280 kg	379 €	405 €	528 €	598 €	662 €	853 €
	1280-1380 kg	398 €	431 €	560 €	631 €	698 €	895 €
	1380-1480 kg	419 €	455 €	591 €	663 €	733 €	936 €

2. Livrarea mostrelor și a pachetelor de dimensiuni.

Zona		1	2	3	4	6	8
Cod poștal		010000-079999	080000-149999	900000-999999	200000-299999 520000-899999	310000-319999 300000-409999	410000-519999
Pachet mic (dimensiune A4) de ex. Probele; capace de capăt; colțuri interioare/exteri oare, lipici, agenți de curățare etc.	up to 1 kg	5,50 €	5,50 €	5,50 €	5,50 €	5,50 €	5,50 €
	up to 2 kg	6,50 €	6,50 €	6,50 €	6,50 €	6,50 €	6,50 €
	up to 3 kg	6,90 €	6,90 €	6,90 €	6,90 €	6,90 €	6,90 €
	up to 5 kg	13,00 €	13,00 €	13,00 €	13,00 €	13,00 €	13,00 €
	up to 7 kg	16,00 €	16,00 €	16,00 €	16,00 €	16,00 €	16,00 €
	up to 10 kg	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €
	up to 20 kg	24,50 €	24,50 €	24,50 €	24,50 €	24,50 €	24,50 €
Pachet Mic Supradimensiona t (>1,7 m lungime pentru ex.plinte, profile).	up to 15 kg	58 €	59 €	60 €	72 €	80 €	95 €
	up to 30 kg	65 €	66 €	67 €	79 €	90 €	102 €

Termeni generali de livrare

Livrările se fac în România, la adresa aleasă de utilizator. Va fi nevoie de o semnătură la livrare pentru verificarea identității.

Adresa de livrare specificată de utilizator trebuie să fie accesibilă pe asfalt sau pe un drum asfaltat, iar livrarea se va face la locul cel mai apropiat de adresa de livrare specificată, care (la latitudinea conducătorului auto) permite parcare neîngrădită și sigură, coborârea plăcii de încărcare și descărcarea.

Krono SHOP nu va fi tras la răspundere pentru comenzile nelivrate sau pentru alte obligații neîndeplinite care rezultă din detalii incorecte, inexacte, depășite și/sau incomplete, iar costurile pentru retrimiteră acestor produse vor fi suportate de utilizator.

Dacă, după două vizite în aceeași zi la adresa indicată de utilizator, curierul nu a reușit să finalizeze livrarea și/sau să contacteze utilizatorul la numărul de telefon listat de utilizator, contractul de vânzare la distanță va fi reziliat automat,

iar Krono SHOP nu va avea obligația de a livra bunurile comandate. În cazul rezilierii unui astfel de contract de vânzare la distanță, Krono SHOP va rambursa utilizatorului suma plătită.

Bunuri deteriorate

Vă rugăm să inspecțiați produsele la livrare, deoarece orice daune vor trebui să fie notate pe documentația de curierat.

Retur

Ne dorim să fiți complet mulțumiți de achiziția dvs. de la Krono SHOP, prin urmare, operăm o politică de returnare de 14 de zile.

Dacă refuzați o livrare din orice alt motiv în afară de deteriorare, veți fi rambursat prin cardul de credit/debit sau în contul bancar în termen de 14 zile, cu condiția să returnați produsele în aceeași stare către Krono SHOP în ambalajul original. Nu putem accepta produse tăiate sau montate, astfel încât vă rugăm să verificați starea produselor înainte de retur.

Utilizatorul este responsabil pentru daunele aduse bunurilor cauzate de testarea și montarea produselor într-un mod care diferă de ceea ce este de obicei necesar pentru a determina natura, specificațiile și funcționarea corespunzătoare a acestora.

Pentru a ne ajuta la procesarea returnării, vă rugăm să furnizați o scrisoare de însoțire, pe care o puteți găsi aici: https://krono-shop.com/Return_Form_RO.pdf, detaliind numele, numărul de referință al comenzii și data, pe care să o trimiteți prin e-mail la: service-ro@krono-shop.com. Imediat ce returnarea dvs. a fost procesată, veți fi rambursat în termen de 14 de zile prin cardul de credit/debit sau virament în contului bancar.

În caz de întârziere, vă rugăm să contactați banca dvs.